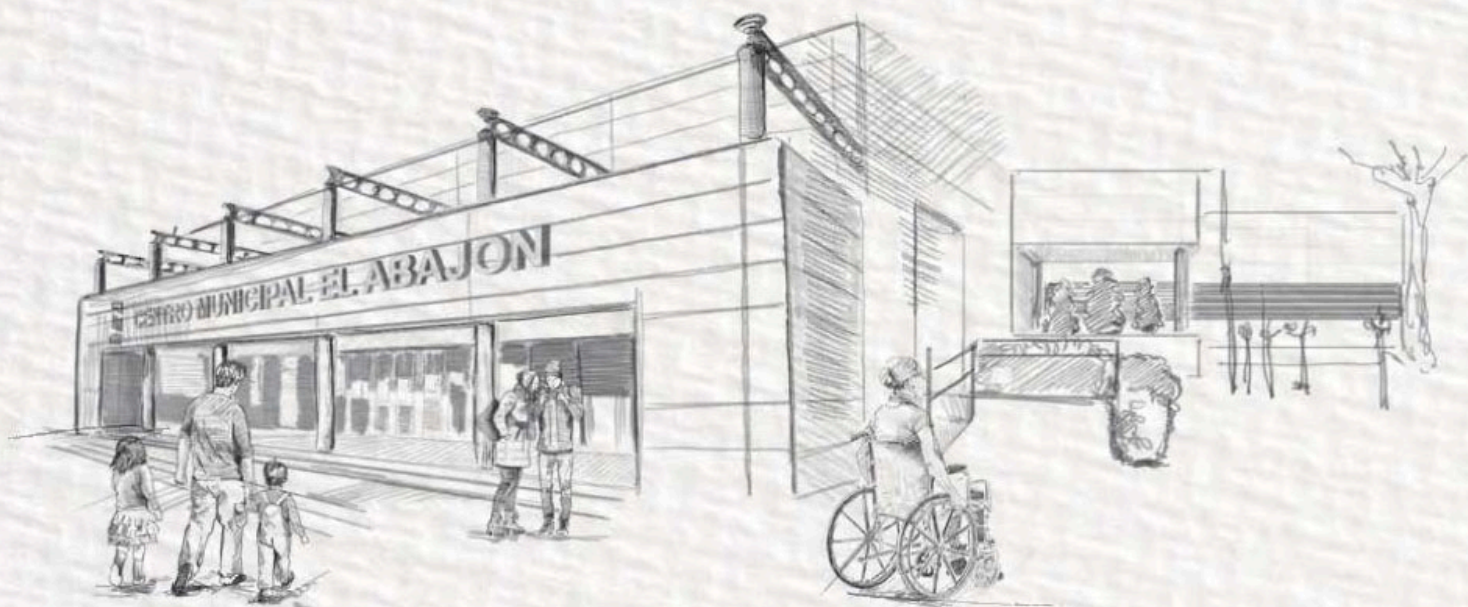


دليل العائلة والخدمات الاجتماعية أقرب منك



،أيها الجارة العزيزة/ة

المجلس البلدي لاس روئاس ملتزم التزاما قويا بوضع رهن إشارة المواطنين خدمات اجتماعية تكون حلا لمشاكلهم وحاجياتهم الشخصية والعائلية والاجتماعية وتضمن حق الأشخاص في العيش بكرامة خلال جميع مراحل حياتهم. في هذا الدليل نقدم أهم البرامج والخدمات والموارد البشرية والمواد التي تعكس التزام مجتمع لاس روئاس والتي نبحت من خلالها عن خدمات اجتماعية أكمل وأكثر فعالية. خدمات تقوي التماسك والرفاه الاجتماعي وخدمات لا تترك أحدا في الخلف وتضمن العناصر الأساسية لتصل الفرص للجميع بالنسبة لنا هذه الصفحات هي خطوة جديدة لتسهيل وصول أول وأقرب مستوى الرعاية والمرافقة والإرشاد فيما يتعلق بالموارد، العمومية والخاصة، والتي يمكنك الوصول إليها وأن تصل إلى من لا يعرفها والتي يمكنها تحسين جودة حياتهم وحياة عائلاتهم إذا كانوا في حاجة إليها.

خوسي دي لا أوز

José de la Uz

عمدة لاس روئاس

الرعاية الاجتماعية الأولية

الخدمات الاجتماعية البلدية هي أول مستوى لتقديم المعلومات والتقييم والإرشاد حول الموارد الاجتماعية العمومية والخاصة التي يمكنك الاستفادة منها حسب وضعيتك الشخصية والعائلية والاجتماعية من خلال عامل اجتماعي بواسطتها يمكنك الحصول على دعم ومرافقة اجتماعية بفضل برنامج تدخل شخصي وباستعمال الموارد الاجتماعية والتربوية والنفسية الموجودة.

وحدة العمل الاجتماعي تستفيد من مساعدات مالية للطوارئ الاجتماعية من أجل دفع المسكن الاعتيادي والأطعمة والاحتياجات الأساسية، سكن بديل، مطعم اجتماعي وغيرها مثل: منتجات الدعم التقني، حذف الحواجز المعمارية، سكن بديل، مطعم مدرسي، دفع ثمن مدارس الأطفال، توسيع التوطين المدرسي، بالإضافة إلى إجراءات الدخل الأدنى للإدماج، ومعاشات غير إسهامية نتيجة إعاقة أو تقاعد.

نرشدك في إجراءات وتقييم الاعتراف بوضعية الإعاقة والاستفادة من خدمات المساعدة المنزلية والمساعدة عن بعد، ومركز رعاية نهارى، وإقامة رعاية وخدمات للرعاية في مجال العائلة، وشيكات للاستفادة من خدمات ومساعدة شخصية.

من أجل كل ذلك نعتد على فريق متعدد الاختصاصات يتكون من: عاملين اجتماعيين، مربين اجتماعيين، أطباء نفس ووسيلة اجتماعية بين الثقافات.



العائلة والأطفال

خدمات وبرامج موجهة للعائلات، على مستوى الرعاية والوقاية، تدخل ومكافأة أمام وضعيات ومواقف ضعف وخطر اجتماعي، من منظور اجتماعي ونفس وتربوي

خدمة رعاية قاصرين في حالة خطر أو نزاع اجتماعي

وقاية و/أو نقص عوامل الخطر ووضعية النقصان و/أو النزاع والصراع وتقوية عوامل الحماية الطبيعية، مثل المعيشة العائلية الإيجابية التي تساعد على تطور كامل للقاصر وتكيفه مع الوسط العائلية والاجتماعي

عل يد مجموعة من العاملين والمربين الاجتماعيين من مجالات مختلفة

خدمات رعاية طبية نفسية

إرشاد وعلاج طبي نفسي لأشخاص وعائلات يجدون صعوبة في مواجهة النزاعات بينهم. علاج أسري عند حدوث حالات عنف داخل الأسرة وعند وجود قاصرين ذو مشاكل كثيرة وعند وجود خطر حدوث عنف جسدي أو معنوي

للمزيد من المعلومات: atencionsocial@lasrozas.es أو على الهاتف 91 757 95 00

خدمة الوساطة الأسرية والدعم في حالة مشاكل قانونية

تقديم دعم لح النزاعات والصراعات الأسرية بشكل تطوعي بوساطة تدخل عامل مختص يساعد الأسرة على الحوار والوصول إلى اتفاقات بالتوافق

خدمة تدخل عند حالات تحرش في المدارس وتنظيم دورات وقاية العنف في الأقسام

رعاية ومساعدة مباشرة للقاصرين وللأسر، وتقديم لهم استشارة ورعاية ودعم. وتنظيم دورات وقاية العنف في الأقسام في المدارس

للمزيد من المعلومات: acosoescolar@lasrozas.es أو على الهاتف 91 757 95 00

أيام دون مدرسة ومراكز رعاية صيفية

أنشطة ترفيهية ووقت الفراغ للأطفال من ٣ إلى ١٤ سنة هدفها تسهيل التنسيق بين الحياة الأسرية والشغل في أيام العطل المدرسية

للمزيد من المعلومات: inscripciones.familia@lasrozas.es أو على الهاتف 91 757 95 00

رعاية صحية للأطفال ٢٤ ساعة

خدمة معلومات موجهة للأسرة التي لها أبناء أصغر من ١١ سنة ونساء خلال فترة الحمل أو الرضاعة

للمزيد من المعلومات: sanidad@lasrozas.es أو على الهاتف 91 757 95 00



امراة ومساواة

أهداف قسم المرأة هي التالية:

- تشجيع ودعم المساواة في المعاملة والفرص بين النساء والرجال، مع احترام الاختلاف وتجنب أي شكل تمييز بسبب الجنس.
- تحفيز ودعم التنسيق داخل الأسرة مع التشجيع على مشاركة المسؤوليات بين الرجال والنساء في المجال الشخصي والأسري والأعمال والتربوي عن طريق تنظيم دورات معايشة في المساواة وتنظيم الوقت، ورشات في مجال الأسرة، حملات حول الاختلافات ...، في الرواتب، أنشطة تنظم بتعاون مع المراكز التربوية.
- تشجيع إدماج ومشاركة النساء الاجتماعية في لاس روثاس عن طريق المجلس القطاعي للمرأة.
- محااربة العنف ضد المرأة.

للمزيد من المعلومات: mujer@lasrozas.es أو على الهاتف 91 757 95 00.

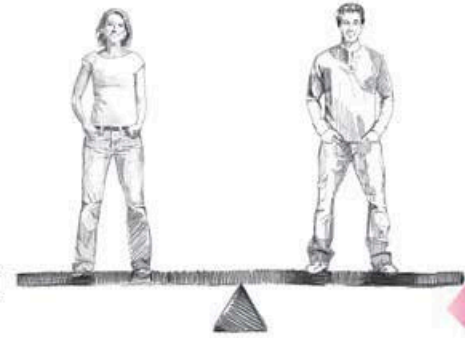
مساعدة ضحايا العنف ضد المرأة

هو خدمة رعاية (PMORVG) المركز المحلي للمرصد الجهوي للعنف ضد المرأة كاملة مخصصة موجهة لنساء وقاصرات تعاني أو عانت من العنف ضد المرأة بجميع أنواعه (سوء المعاملة في إطار العلاقة، اعتداء جنسي خلال الطفولة والمراهقة، تحرش جنسي، تحرش جنسي في العمل، تشويه الأعضاء التناسلية للمرأة، اتجار بالنساء (...). لأغراض استغلالهن جنسياً).

القيام بحملات توعية، تكوين ووقاية العنف ضد المرأة.

من أجل ذلك نعتد على فريق من المختصين من مجالات مختلفة يتكون من عاملة في مجال المساواة وعاملة اجتماعية ومحامية ومربية اجتماعية وطبيبة نفسية سريرية.

للمزيد من المعلومات: mujer@lasrozas.es أو على الهاتف 91 757 95 00.



مساهمة اجتماعية

(...برامج وأنشطة ذات طابع اجتماعي موجهة لمختلف طبقات مجتمع بلديتنا (أشخاص مسنين، أشخاص ذوي إعاقة، متطوعين

أشخاص مسنونون نشيطون

دورات وورشات، أنشطة ثقافية وترفيهية ورياضية، سياحة ذات طابع اجتماعي وفضاء للالتقاء
أو في مراكزنا الخاصة برعاية المسنين mayor@lasrozas.es: للمزيد من المعلومات

أشخاص معوقون

أنشطة ترفيهية لأشخاص معوقين: برنامج تكوين واستقلال للمعوقين خارج التوقيت المدرسي، جولات ترفيه في أيام السبت، مساعدة
الأمر على الاستراحة

للمزيد من المعلومات: discapacidad@lasrozas.es أو على الهاتف 91 757 95 00 أو في «دليل الموارد
للأشخاص المعوقين» (www.lasrozas.es).

عمل تطوعي

نقطة معلومات المتطوعين في لاس روئاس

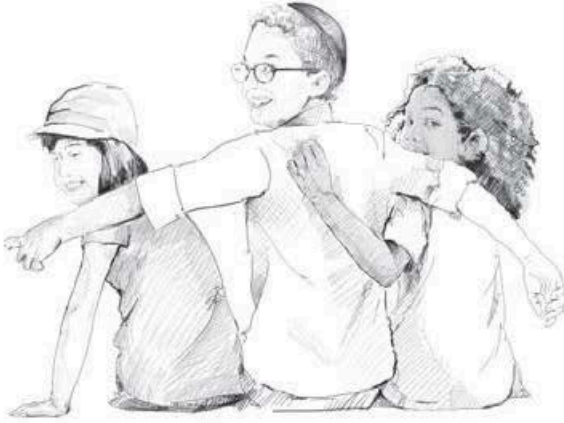
خدمة مختصة تقدم معلومات واستفسار للراغبين في القيام بعمل تطوعي في منظمات أو مؤسسات اجتماعية خيرية تابعة للبلدية
للمزيد من المعلومات: voluntariado@lasrozas.es أو على الهاتف 91 757 95 00

جمعيات ومؤسسات اجتماعية خيرية محلية

نقطة اللقاء لمؤسسات وجمعيات تساعد بأنشطتها مجموعات اجتماعية مختلفة
(أشخاص مسنونون، معوقون، نساء...) بواسطة نصاب المشاركة مثلا



التعايش والاندماج



غرض هذا البرنامج هو تحسين الاتصال والاندماج والعلاقة بين الأشخاص أو بين المجموعات الاجتماعية التي تعيش في بلدتنا، وفي إطاره تتخذ عدة إجراءات وتنظم أنشطة مختلفة.

- أنشطة تشجع التسامح واحترام الاختلاف والاعتراف بالمجموعات الاجتماعية
- حل النزاعات بطرق تسهل الحوار بين الأطراف عن طريق الوساطة
- إجراءات أخرى تسهل اندماج مجموعات الأجانب

- إرشاد عام في مجال شؤون الأجانب: تسوية وضع الأجنبي، تجديدات، الجنسية، رخص الإقامة، غيرها.
- تقارير التجنر الاجتماعي، تقارير ملاءمة السكن أو التجمع العائلي، ...
- إرشاد ومرافقة وتتبع العائلات التي قدمت طلب التجمع العائلي، قبله وبعد الحصول عليه.
- رجوع طوعي
- توجيه واستشارة في مراحل الهجرة الفردية والعائلية أو لأسباب شغل.
- دورات التكوين المهني.



للمزيد من المعلومات: convivencia@lasrozas.es أو على الهاتف 91 757 95 00.

خدمات اجتماعية لاس روئاس



مستشارية الأسرة والخدمات الاجتماعية والصحة
Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Sanidad
مستشارة الأسرة والخدمات الاجتماعية والصحة :
السيدة باولا غوميز-أنغولو أموروس Paula Gómez-Angulo Amorós
الإلكتروني: البريد paula.gomezangulo@lasrozas.es

«مركز اجتماعي» إل أباخون
Centro Municipal "El Abajón"
زنقة كومونداد لا ريوخا رقم 2
توقيت: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 إلى الساعة 21
الهاتف: 91 757 95 00

«مركز الأشخاص المسنين» إل بايلي
Centro de Mayores "El Balle"
زنقة ريال رقم 18
توقيت: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 إلى الساعة 20
(السبت والأحد من الساعة 13 إلى الساعة 20:30)
الهاتف: 91 757 97 81

مركز المشاركة الاجتماعية
Centro de Participación Social
زنقة روسا شاسيل رقم 1
توقيت: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 إلى الساعة 20:30
الهاتف: 91 757 99 73

مركز مدني لاس ماتاس
Centro Cívico Las Matas
شارع باسيو لوس ألمانس رقم 31 - لاس ماتاس
توقيت: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 إلى الساعة 21
الهاتف: 91 757 97 62

مركز الأشخاص المسنين لاس ماتاس
Centro de Mayores Las Matas
شارع باسيو لوس ألمانس رقم 31 - لاس ماتاس
توقيت: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 إلى الساعة 20
(السبت والأحد من الساعة 10 إلى الساعة 20:30)
الهاتف: 91 757 97 69

«مركز بلدي» لا كابانجا
Centro municipal "La Cabaña"
زنقة خابونريا رقم 7
ضروري حجز موعد
الهاتف: 91 757 95 29